

Article 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes reçues par LA PENDULE AUX LIBELLULES et sont valables au moment où la commande est passée. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France. Toute commande emporte de plein droit votre adhésion à nos conditions générales de vente suivantes.

Article 2 : DISPONIBILITE DES ARTICLES

Nos articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Bien que nos bases de données soient régulièrement mises à jour, certains articles peuvent être provisoirement ou définitivement indisponibles .

L'indisponibilité d'un ou plusieurs articles ne peut engager la responsabilité de LA PENDULE AUX LIBELLULES.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être retardée de quelques jours de façon à envoyer l'ensemble des articles commandés. Si l'attente venait à se prolonger au-delà 7 jours, la commande sera livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Le retard de livraison n'engage pas la responsabilité du vendeur.

Le retard de livraison n'est pas une cause d'indemnisation ni de rupture du contrat.

Information sur les remboursements

En cas d'annulation de commande (partielle ou totale), d'exercice du droit de rétractation ou de geste commercial, les sommes concernées seront remboursées par virement ou par crédit sur votre carte bancaire, selon le mode de paiement de départ.

Article 3 : COMMANDES

Toute commande nécessite une identification préalable du client.

Le paiement de votre commande est prélevé le jour de votre achat

Les commandes doivent être passées par Internet sur le site lapenduleauxlibellules.fr

Toute commande transmise par Internet est confirmée par un e-mail sous réserve que le client ait correctement communiqué son adresse e-mail.

La commande est traitée dans les meilleurs délais à réception du règlement et au plus tard dans un délai de trente jours.

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de commande. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de la commande engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit. Les délais de traitement de la commande sont Indicatifs.

Article 4 : PRIX

Les prix sont indiqués sur notre site en Euros, toutes taxes comprises.

Les prix indiqués sont modifiables à tout moment sans préavis. Toutefois, les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.

Toutes les commandes, quelle que soit leur provenance, sont facturés et payables en Euros uniquement.

Les produits demeurent la propriété de LA PENDULE AUX LIBELLULES jusqu'au paiement complet du prix, quelle que soit la date de livraison du produit.

Article 5 : PAIEMENT

Le règlement des achats s'effectue par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard) : le client doit

indiquer le numéro de sa carte, ainsi que sa date de validité, directement dans la zone prévue à cet effet.

Il est obligatoire de régler la totalité des achats à la commande.

LA PENDULE AUX LIBELLULES se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige en cours, et s'engage à l'en informer.

Article 6 : LIVRAISON

Une participation aux frais de livraison vous sera demandée comme suit :

(montant total de la facture)

jusque 15€ participation de 3€

de 15,01€ à 30€ participation de 5€

Au delà de 30,01€ participation de 8€

Livraison gratuite dans un rayon de 15 km autour de Saint-Quentin.

En France métropolitaine, la plupart des colis sont expédiés en Colissimo par La Poste.

Les articles sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. L'envoi de la commande sera confirmé au client le jour de son départ par un e-mail sous réserve que le client ait correctement communiqué son adresse e-mail. Afin d'optimiser la livraison, il est conseillé d'indiquer une adresse à laquelle votre commande pourra être réceptionnée aux heures ouvrables.

En cas de non remise du colis en direct, un avis de mise à disposition est délivré par le transporteur. Le transport se déroulant aux risques et périls du client, il est conseillé à celui-ci de contrôler les colis dès leur arrivée et si possible en présence du transporteur. En cas de défauts apparents, le client bénéficie du droit de retour précisé ci-après article 7.

Les délais indiqués lors de la prise de commande sont des délais moyens, donnés à titre indicatif et pouvant varier selon la destination. En cas de retard de livraison, la responsabilité de LA PENDULE AUX LIBELLULES ne pourra être engagée. Cela ne donne pas droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

En cas d'absence du client lors de la livraison, un avis de passage sera déposé dans sa boîte aux lettres l'invitant à retirer son colis à La Poste. Lors de la livraison, le client a pour obligation de vérifier l'état du colis et de notifier toute anomalie (trous, colis détériorés, écrasés) au transporteur ou au facteur avant de signer le bon de livraison.

Nous tenons à vous informer qu'il est possible que la livraison subisse du retard ou que le colis s'égaré.

Dans ce cas nous nous engageons à mettre tout en œuvre afin de pouvoir localiser et/ou retrouver le colis, grâce à son n° de suivi (qui vous sera d'ailleurs communiqué par e-mail en même temps que nous vous avertirons par e-mail de l'expédition de votre commande).

Nous nous dégageons de toute responsabilité en cas de retard de livraison du colis du fait du transporteur principalement en cas de perte du colis, de force majeure ou d'événements exceptionnels tels que catastrophe naturelle, intempéries, grèves, etc.

Merci de comprendre que nous ne sommes pas responsables des retards de livraison du service Colissimo. Dans ce cas-ci, aucun remboursement ou geste commerciale ne pourra être fait.

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf erreur de notre part.

Article 7 : SATISFAIT OU REMBOURSE

Si pour quelque raison que ce soit vous n'étiez pas satisfait de votre commande, vous disposez de 15 jours ouvrés à compter de la date de livraison pour exercer votre droit de rétractation (articles L.121-20 et suivants du Code de la consommation).

Vous devez alors nous en informer, par courrier ou par téléphone, et ensuite retourner le produit dans son état d'origine et accompagné de son emballage d'origine et de tous ses accessoires pour remplacement ou remboursement, **à l'adresse que nous vous communiquerons**
Les articles abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

Les articles personnalisés ne seront ni repris ni échangé.

Pour tout retour, merci de nous contacter à cette adresse email : lapenduleauxlibellules@gmail.com, nous vous indiquerons la marche à suivre.

Nous accusons réception automatiquement par mail de la réception de votre colis.

Le remboursement interviendra sans délai et au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle vous aurez exercé votre droit de rétractation . les frais de retour demeurant à votre charge

Exclusions :

Conformément aux dispositions de l'article L.121-20-2 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

- de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Information sur les remboursements

En cas d'annulation de commande (partielle ou totale), d'exercice du droit de rétractation ou de geste commercial, les sommes concernées seront restituées sous forme d'un virement ou du crédit de votre compte bancaire.

NB : les articles ayant bénéficié d'une promotion ne pourront être remboursés.

Ils feront l'objet d'un bon d'achat de la valeur des marchandises retournées.

Article 8 : INFORMATIONS NOMINATIVES OU PRIVEES

LA PENDULE AUX LIBELLULES traite toutes les informations concernant sa clientèle avec la plus stricte confidentialité.

Lors de la commande, seules sont demandées les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail) pour un traitement efficace et un suivi attentif de la commande. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Ces données saisies en lignes sont enregistrées sur un serveur sécurisé et sont immédiatement cryptées.

Conformément à la loi " Informatique et Libertés " du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant.

Vos informations personnelles ne seront pas cédées à d'autres sociétés ou organismes.

Article 9 : LITIGE - DROIT APPLICABLE AUX RELATIONS AVEC LE CLIENT

Les ventes réalisées par LA PENDULE AUX LIBELLULES à partir de son site Interne ou par téléphone sont régies exclusivement par le droit français.

En cas de litige et à défaut d'accord amiable, les tribunaux français sont seuls compétents.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

Article 10 : EXCLUSION DE RESPONSABILITE

Les produits vendus sont décrits et présentés avec le maximum d'exactitude. Les renseignements sur les articles présentés dans les bases de données du site lapenduleauxlibellules.fr ont été saisis par nos soins. LA PENDULE AUX LIBELLULES ne saurait garantir que les articles répondent aux attentes spécifiques du client. Le client est seul responsable du choix des produits et de leur utilisation.

Les photographies et les textes reproduits sur le site et illustrant les produits n'entrent pas dans ce champ contractuel. Par conséquent, la responsabilité de LA PENDULE AUX LIBELLULES ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes. La responsabilité de LA PENDULE AUX LIBELLULES n'est pas engagée en cas d'inexécution du contrat due à une rupture de stock ou une indisponibilité des produits, en cas de grève totale ou partielle des services d'expédition, en cas de force majeure échappant à son contrôle, pour les raisons suivantes et sans que cette liste soit limitative : inondation, incendie, tempête, grève, émeute, accidents .

Article 11 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'utilisation de ce service est réservée à un usage strictement personnel.

Tous les éléments du site lapenduleauxlibellules.fr, qu'ils soient visuels (textes, photos ...) ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont la propriété exclusive de GUEGUEN Thierry. Toute reproduction, représentation ou ré-utilisation, en tout ou partie, à d'autres fins, sur un quelconque support est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet et qui désire placer sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site lapenduleauxlibellules.fr, doit en demander l'autorisation à Thierry GUEGUEN, sans que cela puisse être considéré comme un accord implicite d'affiliation. Tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de LA PENDULE AUX LIBELLULES.

Article 12 : ACCEPTATION DU CLIENT

En cliquant sur le bouton " Validation", le Client déclare accepter la commande, son paiement et l'intégralité des présentes conditions générales de vente. Cela lui est indiqué au cours du processus d'achat.

Les données enregistrées par LA PENDULE AUX LIBELLULES constitueront la preuve de l'ensemble des opérations et des transactions financières effectuées par le client.

Les présentes conditions générales de ventes sont modifiables à tout moment sans préavis.